

ITサポート&セキュリティおよびスマートデバイスマネジメントの iOS15の対応およびサポートに関するお知らせ

日頃より弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。
Apple社において2021年9月中旬頃にiOS15のリリースが予定されておりますが、
ITサポート&セキュリティ（IT運用管理ツール）及びスマートデバイスマネジメントの
対応についてお知らせいたします。

1.内容

iOS15に対して、ITサポート&セキュリティ（IT運用管理ツール）およびスマートデバイスマネジメントの正式な対応及びサポートは行っておりません。

iOSエージェントのバージョンやご利用の環境によっては、上記サービスがご利用いただけなくなる場合がございますのでご注意願います。iOS15の対応日程については、別途本サイトにてお知らせいたします。

2.注意事項

iOS15へアップデートされた場合に、iOSのエージェントバージョンが8.1.100.0以前（2018年8月前）をご利用のお客様におかれましては、利用いただけない機能がございます。下記の内容をご確認ください。

<条件>

エージェントバージョンが8.1.100.0以前（2018年8月前）の場合

<ご利用いただけない機能>

- ・位置情報 = 端末の情報を取得しGoogleMap上にて確認することが出来る機能
- ・メッセージ配信 = 管理画面より、メッセージを全台・グループ・個別単位で配信する機能
- ・JailBreak検知 = 管理している機器がroot化/Jailbreakされたことを検知する機能

<回避策>

iOSエージェントのバージョンアップを実施

【アップデート方法】

- ①iOSエージェントインストール済みの端末からの同期を実施いただく事でエージェントのアップデートが可能です。
 - ②管理サイトより同期することで端末へ最新バージョンへのアップデート通知が届きます。
通知メッセージに従って操作いただく事でエージェントのアップデートが可能です。
- ※ただし、iOS15に正式に対応・サポートしているわけではございません。

3.その他

・iOS15をご利用いただかない方およびエージェントバージョンが9.0.100.0以降をご利用中のお客様は上記の影響はございません。

- ・OSの自動アップデート停止手順書につきましては、弊社公式HPに掲載しております。
 - ITサポート&セキュリティ：<https://business.ntt-east.co.jp/support/itss/>
 - スマートデバイスマネジメント：<https://business.ntt-east.co.jp/support/sdm/>